



POLÍTICA DE CALIDAD

El **LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO MOLECULAR**, fue fundado en el año 1994 por un grupo de profesionales de la Universidad Nacional de La Plata, dedicados a la investigación en el área de Biología Molecular. El Laboratorio fue creado con el objetivo de brindar un servicio de diagnóstico molecular que pusiera a disposición de la comunidad médica tecnología que, hasta ese momento, estaba reservada para el ámbito de la investigación científica.

Con el objeto de mejorar la satisfacción de nuestros usuarios, el **LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO MOLECULAR** tiene implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9001 y 15189 (en sus versiones vigentes) contemplando todos sus requisitos, en todas sus áreas de actuación.

La Dirección de **LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO MOLECULAR** considera al Sistema de Gestión de la Calidad como la manera de garantizar la buena práctica profesional, la satisfacción de los usuarios, el bienestar del paciente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO MOLECULAR** considera que:

- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de todos los procesos pre-analíticos, analíticos y post-analíticos, siendo responsabilidad de todos los integrantes del laboratorio.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos los requisitos de las partes interesadas, de los requisitos legales y reglamentarios, mediante el compromiso de todo.
- La eficacia del Sistema de Gestión de Calidad se mide por el éxito en la prevención de los errores y por el mantenimiento de la confidencialidad de los datos como aspectos fundamentales.
- La Calidad se sustenta en la capacitación permanente de todos sus colaboradores

Dr. Carlos Golijow
Director
La Plata, 12 de Mayo de 2022